

# PRIVACYBELEID VAN ENERAGENT CV

versie document: 16 mei 2024

## 1. Inleiding

Energent cv hecht veel belang aan een veilige, transparante en vertrouwelijke verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens. In het bijzonder willen wij de gegevens van onder meer onze coöperanten, particuliere en bedrijfsklanten, leveranciers, werknemers en andere contactpersonen beschermen tegen onder meer verlies, lekken, fouten, onterechte toegangen of onrechtmatige verwerkingen.

Wij willen u door middel van dit privacybeleid informeren over de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens. Wij hopen dat u dit privacybeleid aandachtig leest, vermits deze essentiële informatie bevat over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en waarvoor.

Door het meedelen van uw persoonsgegevens verklaart u uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van dit privacybeleid en gaat u er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

## 2. Toepassingsgebied

Dit privacybeleid heeft betrekking op alle diensten die door (of aan) ons worden verstrekt en in het algemeen op alle activiteiten die wij uitvoeren.

## 3. Verwerkingsverantwoordelijke

Energent cv, met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Beverhoutplein 7 en met ondernemingsnummer BE0542998575, is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

Bij de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens respecteren wij de Belgische regelgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, evenals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de 'AVG'), beter bekend onder de Engelse benaming de General Data Protection Regulation (de 'GDPR'), vanaf haar inwerkingtreding op 25 mei 2018.

## 4. Persoonsgegevens

Naar gelang uw activiteiten en uw relatie tot onze onderneming en zoals verder onder punt 5 gedetailleerd, verwerken wij volgende persoonsgegevens:

- Persoonlijke identificatiegegevens (naam, adres, aanspreektitel, ...) en persoonlijke bijzonderheden (geboortedatum, ...) alsook het klant- en/of coöperanten nummer en de EAN-code



- Elektronische identificatiegegevens (IP-adressen, ...) met betrekking tot het gebruik van de website en de optimalisatie daarvan (met inbegrip van anonieme statistieken)
- Rijksregisternummer in het kader van onze wettelijke verplichtingen
- Financiële identificatiegegevens (voor de uitbetaling van dividend, of transacties in het kader van dienstverlening bij renovatie)
- Gegevens inzake beroepsactiviteiten, solvabiliteit, schulden en uitgaven en financiële transacties, compensaties en het btw-nummer voor professionele klanten
- Woningkenmerken en afbeeldingen (in het kader van een dienstverlening bij renovatie)
- Leefgewoonten en gebruiksgegevens van bepaalde goederen (enkel in het kader van specifieke innovatieprojecten met aparte samenwerkingsakkoorden tussen klant en Energent)
- Gegevens van sollicitanten (opleiding, huidige betrekking, loopbaan, samenstelling van het gezin, ...)
- Gegevens van ons personeel

Wij wijzen u er vriendelijk op dat u de verantwoordelijkheid draagt voor alle gegevens die u ons verstrekt en dat wij vertrouwen op de juistheid ervan. Indien uw gegevens niet meer up-to-date zouden zijn, verzoeken wij u ons dit per kerende te melden.

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens mee te delen, maar u begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten of het samenwerken onmogelijk wordt wanneer u niet instemt met de verzameling en verwerking.

## 5. Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrond

### 5.1 Gegevens van coöperanten

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens van onze coöperanten. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens: persoonlijke identificatiegegevens (naam, adres, contactgegevens, ...) en bijzonderheden (geboortedatum, ...), coöperantenummer, financiële identificatiegegevens (bankrekeningnummer, ...) en financiële middelen (aandelenportefeuille bij Energent).

De doeleinden van deze verwerkingen zijn de registratie en administratie van de aandeelhouders van de vennootschap. De rechtsgronden zijn het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of ons gerechtvaardigd belang.

Voor activiteiten per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodiging voor evenementen en dergelijke) zal steeds de toestemming worden gevraagd en kan deze ook op elk moment worden ingetrokken.

## 5.2 Gegevens van particuliere klanten van renovatiediensten

Wij verzamelen volgende gegevens bij ons klanten van renovatiediensten: persoonlijke identificatiegegevens, woningkenmerken (incl. EAN-nummer), motivationele kenmerken, financiële identificatiegegevens (bankrekeningnummer,...) en in bepaalde gevallen financiële middelen (looncategorie in functie van subsidiëring Vlaamse Overheid).

De doeleinden van deze verwerkingen zijn de kwalitatieve begeleiding van particulieren bij de energetische renovatie van hun woning en onze boekhouding. De rechtsgronden zijn het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of ons gerechtvaardigd belang.

Voor activiteiten per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodiging voor evenementen en dergelijke) zal steeds de toestemming worden gevraagd en kan deze ook op elk moment worden ingetrokken.

## 5.3 Gegevens van leveranciers

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens van onze leveranciers, hun personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens: persoonlijke identificatiegegevens, financiële identificatiegegevens, solvabiliteit, financiële transacties, beroepsactiviteiten, overeenkomsten en schikkingen, btw-nummer.

De doeleinden van deze verwerkingen zijn de uitvoering van de overeenkomst, het leveranciersbeheer en onze boekhouding. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of ons gerechtvaardigd belang.

Voor activiteiten per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodiging voor evenementen en dergelijke) zal steeds de toestemming worden gevraagd en kan deze ook op elk moment worden ingetrokken.

## 5.4 Gegevens van personeel / sollicitanten

Wij verwerken de persoonsgegevens van onze werknemers in het kader van ons personeelsbeheer en de loonadministratie. Gelet op de specifieke aard ervan, wordt deze verwerking meer uitgebreid geregeld in een afzonderlijk privacybeleid voor werknemers.

In het kader van aanwervingsprocedure verwerkt Energent gegevens van sollicitanten zoals identificatiegegevens, contactgegevens, informatie aangaande tewerkstelling en opleiding en elke andere (eventueel gevoelige) informatie die een kandidaat zou delen via diens CV of motivatiebrief.

### 5.5 Andere gegevens

Naast de hierboven voorziene gegevens verwerken wij ook persoonsgegevens van anderen, zoals mogelijke nieuwe klanten/prospecten, nuttige contacten binnen onze sector en netwerkcontacten. De doeleinden van deze verwerkingen zijn in het belang van onze activiteiten, marketing en public relations. De rechtsgrond is ons gerechtvaardigd belang of in sommige gevallen de uitvoering van een overeenkomst.

Voor activiteiten per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodiging voor evenementen en dergelijke) zal steeds de toestemming worden gevraagd en kan deze ook op elk moment worden ingetrokken.

### 5.6 Gebruik van de website

Wanneer u onze website gebruikt kan het zijn dat bepaalde gegevens worden verwerkt zoals bijvoorbeeld uw IP-adres, browsertype of het besturingsprogramma dat u gebruikt, of de domeinnaam van de website langs waar u naar onze website gekomen bent. We verzamelen deze gegevens om het gebruik van onze website te analyseren en te optimaliseren waar nodig en desgevallend onze dienstverlening te verbeteren.

De rechtsgrond is ons gerechtvaardigd belang of in sommige gevallen de uitvoering van een overeenkomst.

### 5.7 Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

## **6. Duur van de verwerking**

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de (al dan niet contractuele) relatie die wij met u hebben.

Gegevens van coöperanten bewaren we gedurende tien jaar na de uittreding uit de Vennootschap op welk moment deze uit onze systemen worden verwijderd, behoudens voor wat betreft deze persoonsgegevens die wij op basis van specifieke wetgeving langer moeten bewaren of in geval van een lopend geschil waarvoor de persoonsgegevens nog noodzakelijk zijn.

De gegevens die wij verwerken in het kader van het wetboek Vennootschappen (bv. het aandeelhoudersregister, ...) houden wij bij tot zolang Energent actief blijft en tot 5 jaar na de vereffening van de vennootschap.

Gegevens van klanten van de renovatiediensten zullen in principe na een termijn van tien jaar na de beëindiging van de overeenkomst, de samenwerking of het project uit onze systemen worden verwijderd, behoudens voor wat betreft deze persoonsgegevens die wij op basis van specifieke wetgeving langer moet bewaren of in geval van een lopend geschil waarvoor de persoonsgegevens nog noodzakelijk zijn.

Gegevens van sollicitanten bewaren we gedurende een periode van 5 jaar na afloop van de selectieprocedure.

De andere gegevens waarvan hierboven melding gemaakt worden in principe oneindig bewaard.

## 7. Rechten

In overeenstemming en onder de voorwaarden van de Belgische privacywetgeving en de bepalingen van de GDPR delen wij u mee dat u over de volgende rechten beschikt:

- Recht op toegang en inzage: u heeft het recht om kosteloos kennis te nemen van de gegevens die wij over u hebben en na te gaan waarvoor deze worden aangewend.
- Recht op rectificatie: u heeft het recht om rectificatie (verbetering) van uw onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen, evenals om onvolledige persoonsgegevens te vervolledigen.
- Recht op gegevenswissing of beperking: u heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken in de omstandigheden en onder de voorwaarden zoals bepaald door de GDPR. Wij kunnen de gegevenswissing of beperking weigeren van enige persoonsgegevens die voor ons noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: u heeft het recht de door uzelf betreffende persoonsgegevens, die u ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. U heeft het recht deze gegevens over te dragen aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking.
- Recht van bezwaar: u heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wegens ernstige en legitieme motieven. Gelieve er evenwel rekening mee te houden dat u zich niet kan verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens die voor ons noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

- Recht van intrekking van de toestemming: Indien de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op de voorafgaande toestemming, beschikt u te allen tijde over het recht deze toestemming in te trekken. Deze persoonsgegevens zullen dan enkel nog verwerkt worden indien wij hiervoor over een andere rechtsgrond beschikken.

U kan voormelde rechten uitoefenen door contact op te nemen met Energent via [info@energent.be](mailto:info@energent.be) of per post naar de maatschappelijke zetel hierboven vermeld.

Wij stellen alles in het werk om op een zorgvuldige en legitieme manier om te gaan met uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. Indien u desalniettemin van oordeel bent dat uw rechten geschonden zouden zijn en u binnen onze onderneming voor uw bezorgdheden geen gehoor zou vinden, staat het u vrij een klacht in te dienen bij

Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel. 02 274 48 00 | Fax. 02 274 48 35

E-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

U kan zich bijkomend richten tot een rechtbank wanneer u meent dat u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van uw persoonsgegevens.

### **8. Doorgifte aan derden**

Bepaalde persoonsgegevens die door ons worden verzameld, zullen worden doorgegeven aan en mogelijk verwerkt worden door derde dienstverleners.

Dit geldt in het bijzonder voor

- Gegevens van particuliere klanten van renovatieprojecten, die kunnen worden doorgegeven aan aannemers om de klant te contacteren voor een afspraak en offerte.
- Gegevens van werknemers, die kunnen worden doorgegeven aan ons boekhoudkantoor, onze verzekeringsmaatschappijen, ons sociaal secretariaat.
- Gegevens van bedrijfsklanten, kunnen in bepaalde gevallen doorgegeven worden aan de distributienetbeheerder, onze financiële instellingen en controle instanties, de betrokken federale of andere overheidsdiensten, onze deurwaarder en juridische raadgevers.

De werknemers, managers en/of vertegenwoordigers van de hierboven vermelde dienstverleners of instellingen en de gespecialiseerde dienstverleners door hen aangesteld, dienen de vertrouwelijke aard van uw persoonsgegevens te respecteren en kunnen deze gegevens enkel gebruiken voor de doeleinden in het kader waarvan zij werden verstrekt.

Indien nodig kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere derde partijen. Dit kan het geval zijn wanneer wij geheel of gedeeltelijk gereorganiseerd zouden worden, onze activiteiten zouden worden overgedragen of indien Energent failliet verklaard zou worden. Ook is het mogelijk dat persoonsgegevens moeten worden doorgegeven, ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan een bepaalde wettelijke verplichting. Wij zullen in dat geval redelijke inspanningen leveren om u voorafgaand te informeren over deze mededeling aan andere derde partijen. U zal evenwel erkennen en begrijpen dat dit in bepaalde omstandigheden niet altijd technisch of commercieel haalbaar is of dat er mogelijk wettelijke beperkingen van toepassing kunnen zijn.

Wij zullen uw persoonsgegevens in geen geval verkopen of commercieel ter beschikking stellen aan direct marketing bureaus of gelijkaardige dienstverleners, tenzij met uw voorafgaande toestemming.

### **9. Technische en organisatorische maatregelen**

Wij nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens volgens een afdoend veiligheidsniveau te verwerken en deze te beschermen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, niet-toegestane toegang of kennisgeving per vergissing aan derden, evenals elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

Elke werknemer en aangestelde heeft slechts toegang tot de projecten waar hij of zij op actief is of waar hij of zij toegang toe moet hebben in functie van de normale uitvoering van de job.

In geen geval kan de onderneming aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van uw persoonsgegevens.

### **10. Nog vragen?**

Indien u na het lezen van dit privacybeleid verdere vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens, kan u contact opnemen met Energent via [info@energent.be](mailto:info@energent.be) of via het nummer 09 247 13 48.

### **11. Wijzigingen aan ons privacy beleid.**

Energent kan zijn privacybeleid steeds wijzigen, uiteraard mits naleving van het geldende juridische kader. Elke wijziging aan ons beleid zal steeds aangekondigd worden op onze website.

Voorgaande versies van het privacybeleid worden bijgehouden en kunnen steeds worden geraadpleegd. Neem hiervoor contact op met ons via [info@energent.be](mailto:info@energent.be).